



#### Presentación

El avance y la expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones han conseguido extenderse a la enseñanza en distintos campos abriendo paso a la formación e-learning, modalidad de aprendizaje a través de Internet que permite al alumno acceder a los contenidos de forma inmediata mediante la utilización de recursos digitales disponibles en un área virtual.

Este tipo de formación se ha consolidado como un método educativo de éxito en la empresa ya que posibilita una continua autoevaluación y programación del tiempo dedicado al estudio, permitiendo que el alumno elija los momentos más idóneos para su formación.

Es, por tanto, una modalidad formativa que aporta flexibilidad y personalización en los procesos de aprendizaje.

Con más de 30 años de experiencia en la formación de Directivos, Mandos Intermedios y profesionales especializados, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan en este catálogo una amplia oferta de cursos e-learning que responden a



las necesidades formativas de cualquier área funcional de la empresa. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos 100% online, de corta duración, con objetivos muy concretos y orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

La formación e-learning le permite:

La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado para realizar el curso. Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados.

Trabajar con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.



### **Nuestra FORMACIÓN ONLINE**

#### **Aula Virtual**



Permite el acceso a los contenidos del curso desde cualquier dispositivo las 24 horas del día los 7 días de la semana. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible.

\* Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

#### Soporte Docente Personalizado



El alumno tendrá acceso a nuestro equipo docente que le dará soporte a lo largo de todo el curso resolviendo las dudas, tanto a nivel de contenidos como de cuestiones técnicas y seguimiento que se le puedan plantear.

#### **Material Didáctico**



Todos nuestros cursos constan de:

- Un manual de estudio con el temario distribuido en módulos formativos.
- Ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.
- Material complementario en cada uno de los módulos que le ayudará en la comprensión de los temas tratados.
- Bibliografía y enlaces de lectura recomendada para completar la formación.

#### Formación Bonificada



La formación programada o continua es una formación que permite a las empresas proporcionar a sus trabajadores acciones formativas bonificadas relacionadas con las actividades de la empresa o puesto de trabajo para actualizar o mejorar sus competencias.

Todos nuestros cursos e-learning son bonificables por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) y como entidad organizadora podemos gestionarles el crédito que dispone su empresa para formación.

#### Confianza Online



Iniciativas Empresariales cuenta con el sello de Confianza Online, sello de calidad en Internet líder en España. Un distintivo que muestran aquellas empresas que garantizan la máxima transparencia, seguridad y confianza a la hora de comprar y navegar en sus webs.

Nuestro centro de formación es, además, miembro de: ANCED – Asociación Nacional de Centros E-Learning. APEL – Asociación de Proveedores de E-Learning. AUTOFORMA – Asociación Nacional de Gestores de Formación.



Somos sello CUM LAUDE 2020 de E-Magister con valoración de los usuarios de 4.1 sobre 5.

emagister:

# Relación de Áreas y Cursos

## **■** Comercial y Ventas

CURSO	HORAS	PRECIO
Auditoría de Servicio al Cliente	50	340 €
Cambios en las Estrategias, Sistemas y Herramientas de Ventas	60	450 €
Captar y Fidelizar clientes B2B en la era digital	30	180 €
Closer de Ventas ágiles	30	195 €
Comunicación Persuasiva Digital y su impacto en las Ventas	30	195 €
Controller Comercial aprovechando la Inteligencia Artificial	50	375 €
Creación y Gestión de Franquicias	30	225 €
Creación, Gestión y Desarrollo Legal de Tiendas On-Line	50	350 €
Curso Avanzado Online de Negociación Comercial	50	330 €
Customer Experience Management: del servicio al cliente a las experiencias memorables y momentos	S 20	105.6
WOW	30	195 €
Diseño de Planes de Incentivos para Comerciales	50	350 €
Diseño y Planificación de un Plan de Ventas	50	375 €
Estrategias Comerciales y de Negociación para fabricantes en el Canal Gran Consumo	80	580 €
Estrategias de Negociación Comercial y Cierre de Ventas	60	400 €
Estrategias para conseguir Visitas Comerciales	30	130 €
Estrategias para establecer Objetivos de Ventas	30	195 €
Finanzas para Comerciales	60	450 €
Gestión de Equipos Comerciales	60	395 €
Gestión efectiva de Grandes Cuentas (KAM)	60	450 €
Gestión efectiva de Quejas y Reclamaciones: habilidades para la gestión de clientes insatisfechos	30	225 €
Habilidades de Inteligencia Emocional para comerciales técnicos	30	220 €
Habilidades Interpersonales para la Atención al Cliente	30	225 €
Impulse sus Ventas: desarrolle habilidades clave para preguntar a su cliente	30	195 €
Indicadores de Ventas	30	180 €
Inteligencia Artificial aplicada a Ventas	30	220 €
Inteligencia Artificial para la Retención y Fidelización de Clientes	50	350 €
La Gestión a Distancia de los Equipos de Ventas	30	195 €
La Gestión de la Experiencia del Cliente	50	220 €
La Venta Emocional	50	350 €
Liderazgo y Motivación de Equipos de Ventas	50	375 €
Marketing y Venta Industrial para Ingenieros	60	450 €
Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial	50	375 €
Morfopsicología aplicada a Comercial y Ventas: Vender por la Cara	60	320 €
Negociación con Departamentos de Compras para equipos de ventas	50	350 €
Pronóstico de Ventas en Excel y R	50	295 €
Prospección de Ventas en LinkedIn	30	160 €
Reclutamiento y Selección de Perfiles Comerciales	30	225 €
Sales Enablement (Habilitación de Ventas)	50	350 €
Sistemas de Retribución para Comerciales y Redes de Ventas	30	225 €
Técnicas, Habilidades y Estrategias de Venta: El Cronómetro del Vendedor de alto Rendimiento	60	450 €
	·	_

# Relación de Áreas y Cursos

## **■** Comercial y Ventas

CURSO	HORAS	PRECIO
Auditoría de Servicio al Cliente	50	340 €
Cambios en las Estrategias, Sistemas y Herramientas de Ventas	60	450 €
Captar y Fidelizar clientes B2B en la era digital	30	180 €
Closer de Ventas ágiles	30	195 €
Comunicación Persuasiva Digital y su impacto en las Ventas	30	195 €
Controller Comercial aprovechando la Inteligencia Artificial	50	375 €
Creación y Gestión de Franquicias	30	225 €
Creación, Gestión y Desarrollo Legal de Tiendas On-Line	50	350 €
Curso Avanzado Online de Negociación Comercial	50	330 €
Customer Experience Management: del servicio al cliente a las experiencias memorables y momentos	S 20	105.6
WOW	30	195 €
Diseño de Planes de Incentivos para Comerciales	50	350 €
Diseño y Planificación de un Plan de Ventas	50	375 €
Estrategias Comerciales y de Negociación para fabricantes en el Canal Gran Consumo	80	580 €
Estrategias de Negociación Comercial y Cierre de Ventas	60	400 €
Estrategias para conseguir Visitas Comerciales	30	130 €
Estrategias para establecer Objetivos de Ventas	30	195 €
Finanzas para Comerciales	60	450 €
Gestión de Equipos Comerciales	60	395 €
Gestión efectiva de Grandes Cuentas (KAM)	60	450 €
Gestión efectiva de Quejas y Reclamaciones: habilidades para la gestión de clientes insatisfechos	30	225 €
Habilidades de Inteligencia Emocional para comerciales técnicos	30	220 €
Habilidades Interpersonales para la Atención al Cliente	30	225 €
Impulse sus Ventas: desarrolle habilidades clave para preguntar a su cliente	30	195 €
Indicadores de Ventas	30	180 €
Inteligencia Artificial aplicada a Ventas	30	220 €
Inteligencia Artificial para la Retención y Fidelización de Clientes	50	350 €
La Gestión a Distancia de los Equipos de Ventas	30	195 €
La Gestión de la Experiencia del Cliente	50	220 €
La Venta Emocional	50	350 €
Liderazgo y Motivación de Equipos de Ventas	50	375 €
Marketing y Venta Industrial para Ingenieros	60	450 €
Mejora de la productividad de la Fuerza de Ventas aprovechando la Inteligencia Artificial	50	375 €
Morfopsicología aplicada a Comercial y Ventas: Vender por la Cara	60	320 €
Negociación con Departamentos de Compras para equipos de ventas	50	350 €
Pronóstico de Ventas en Excel y R	50	295 €
Prospección de Ventas en LinkedIn	30	160 €
Reclutamiento y Selección de Perfiles Comerciales	30	225 €
Sales Enablement (Habilitación de Ventas)	50	350 €
Sistemas de Retribución para Comerciales y Redes de Ventas	30	225 €
Técnicas, Habilidades y Estrategias de Venta: El Cronómetro del Vendedor de alto Rendimiento	60	450 €
	·	_

